

Til

20. februar 2025

Social- og Boligministeriet

Holmens Kanal 22

1060 KBH K

Sendt til: jurint@sm.dk (l1a@sm.dk, og anbmo@sm.dk C.c)

Høring over udkast til forslag til lov om ændring af lov om socialtilsyn, lov om social service, barnets lov og lov om behandlings- og specialundervisningstilbud til børn og unge (Mere risikobaseret socialtilsyn, regelforenklinger m.v.)

Kommunale Velfærdschefer takker for muligheden for at afgive høring på ovenstående, og har følgende bemærkninger hertil:

Det er som udgangspunkt positivt, at der bliver set på at lette til-synstrykket ved at forenkle, målrette og effektivisere socialtilsynet og gøre det mere risikobaseret. I et kommunalt perspektiv giver lovforslaget anledning til nogle opmærksomhedspunkter, som er samlet herunder.

Risikobaseret tilsyn og Whistleblowerordningen

Whistleblowerordningen er en god indikator i det risikobaseret tilsyn. Samtidig kan den foreslåede frist på fem arbejdsdage virke meget kort når socialtilsynet inden for fristen skal have foretaget en kvalificeret faglig vurdering af, om henvendelsen f.eks. indeholder oplysninger, der skal reageres på straks, om det er oplysninger, de allerede har eller om det er oplysninger, der skal videresendes til anden myndighed. Bekymringen skal alene ses i forhold til om socialtilsynet fortsat har de nødvendige ressourcer til rådighed til at sikre kvalitet i opgaven i forhold til de botilbud en henvendelse måtte vedrøre.

Det er positivt, at socialtilsynet vil få mulighed for at orientere et tilbud om, at besøget sker på baggrund af en henvendelse via whistleblowerordningen og hvilket tema henvendelsen har. Det vil være med til at sikre transparens for botilbuddet i forbindelse med tilsynet.

Det personrettede tilsyn

Det fremgår af lovforslaget, at kommunernes pligt til at føre et personrettet tilsyn og orientere socialtilsynet om relevante forhold vil blive præciseret. Det fremgår imidlertid ikke, hvad præciseringen består i og hvilke forventninger der er til de kommunale sagsbehandlere i forbindelse med det personrettede tilsyn.

Revidering af kvalitetsmodellen og binære score

Det er positivt, at kvalitetsmodellen bliver revideret og gjort mere simpel, da der har været tale om en meget omfattende model, hvor det for nogle tilbudstyper (grundet målgruppen) har været irrelevant med

f.eks. scoring af temaet uddannelse. Samtidig har den eksisterende score været med til at skrue på serviceniveauerne i nogle botilbud, i et forsøg på at opnå så høj score som muligt.

Den forventede økonomiske besparelse og tilsynstrykket

I lovforslaget står der, at "handlekommunerne vil få besparelser på taksterne som følge af, at der ikke vil skulle bruges unødvendig tid på årlige tilsynsbesøg i tilbud uden risiko for kvalitetsmangler." Besparelserne går både på selve udgiften til socialtilsynene og til afledte udgifter på tilbuddene fx den administrative tid, som botilbuddene bruger i forbindelse med et tilsynsbesøg.

Der står imidlertid også "Det forventes, at lovforslagets del om et mere risikobaseret tilsyn og justering af grundlaget for vurdering af tilbuddets kvalitet vil frigøre ressourcer i tilbuddene, der kan omsættes til mere borgernær velfærd på tilbuddene eller til besparelser på taksterne på tilbud". Dermed ligger besparelsen alene hos tilbuddene, hvis tilbuddene vælger ikke at nedsætte deres takster. I så fald opnås der ikke en besparelse for kommunernes udgifter på det samlede specialiserede område, hvilket ellers har været en del af handicapaftalens 25 initiativer til at sikre økonomisk og faglig bæredygtighed.

Der står desuden, at tilsynsbesøgene fremover, som udgangspunkt, skal være uanmeldte og det er forventningen, at ressourceforbruget i tilknytning til tilsynsbesøg blive reduceret og at tilsynstrykket vil blive lettet.

Kommunale Velfærdschefer er enige i, at færre tilsynsbesøg vil medføre færre administrative timer til den forberedelse, der er i dag forud for et tilsynsbesøg, fordi der vil være færre tilsyn. Her er dog en opmærksomhed på, at der fortsat kan være et stort administrativt arbejde forbundet med tilsynsbesøg. Som det er i dag, kræver et uanmeldt tilsyn ikke stor forberedelse, men der er stadig et stort administrativt arbejde efter et tilsynsbesøg med fremsendelse af dokumentation efter tilsynsbesøget. Det fremgår ikke, hvordan dette skal håndteres fremover.

Supplerende bemærkninger

Socialtilsynet er ikke ansvarlig for Tilbudsportalen, men anvender oplysninger herfra i tilsynsarbejdet. Det er blandt andet en udfordring, at Tilbudsportalen medregner medarbejderes barsel som sygefravær og at disse oplysninger herefter bliver brugt som en del af socialtilsynets grundlag for at vurdere kontinuitet og genkendelighed for borgeren. Fravær grundet barsel kan i tilbuddene planlægges, så der fortsat er kontinuitet for borgeren. Derudover er barselsvikariater også en rekrutteringsmulighed for tilbud, hvilket kan være med til at sikre kontinuitet og genkendelighed for borgeren. Dette bør der være en opmærksomhed på.

Mvh

Jakob Bigum Lundberg

Formand, Kommunale Velfærdschefer