




Velfærdssamfundet og digitalisering

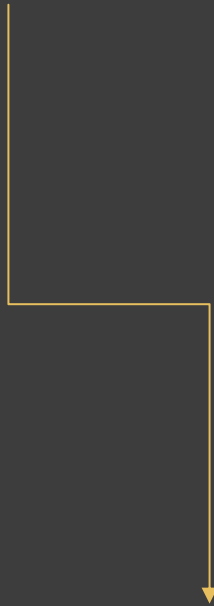
Socialchefforeningen d. 28.10.2022



SÅ BREDE ER MINE
SKULDRE HELLER IKKE.

Velfærd

Digitalisering



Ulighed

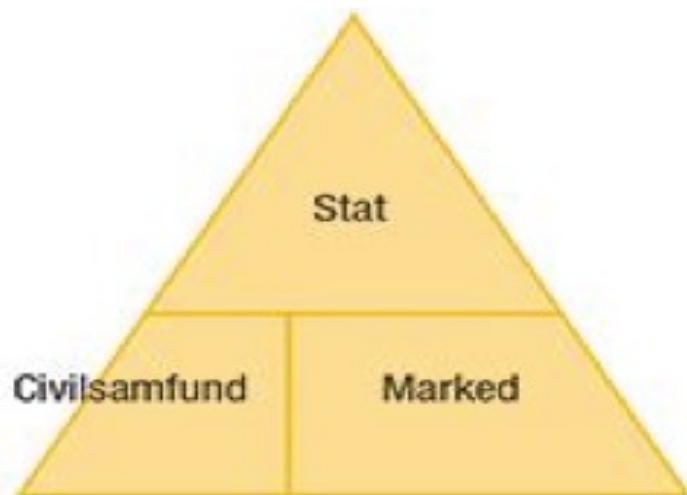
Marked

Udsathed

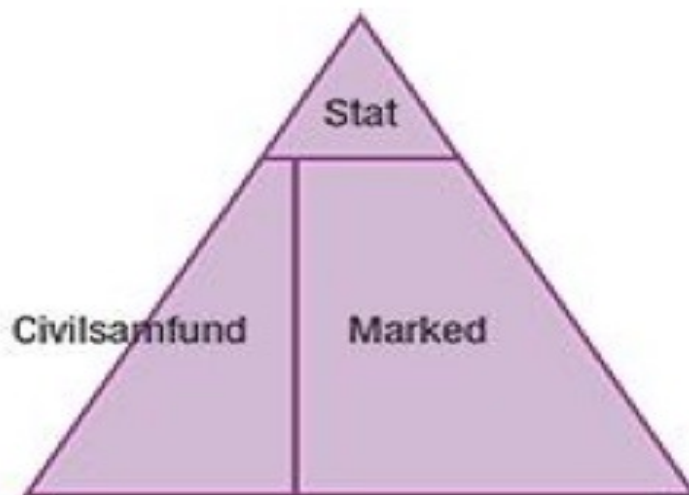
Civilsamfund

Stat

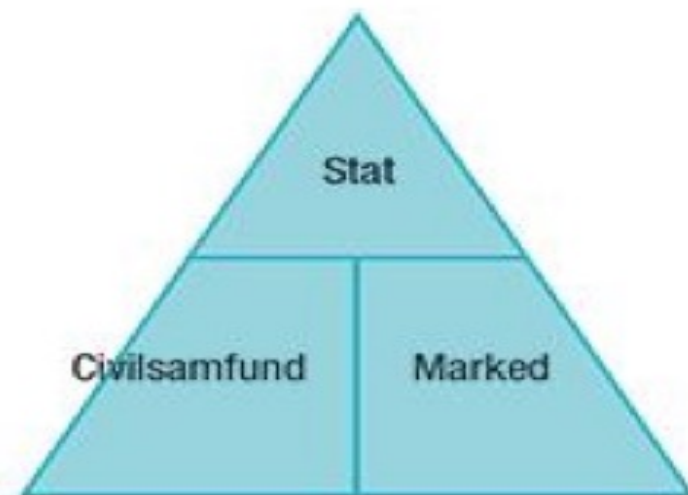
Medborgerskab



**Den universelle (socialdemokratiske)
velfærdsmodel**



**Den residuale (liberale)
velfærdsmodel**

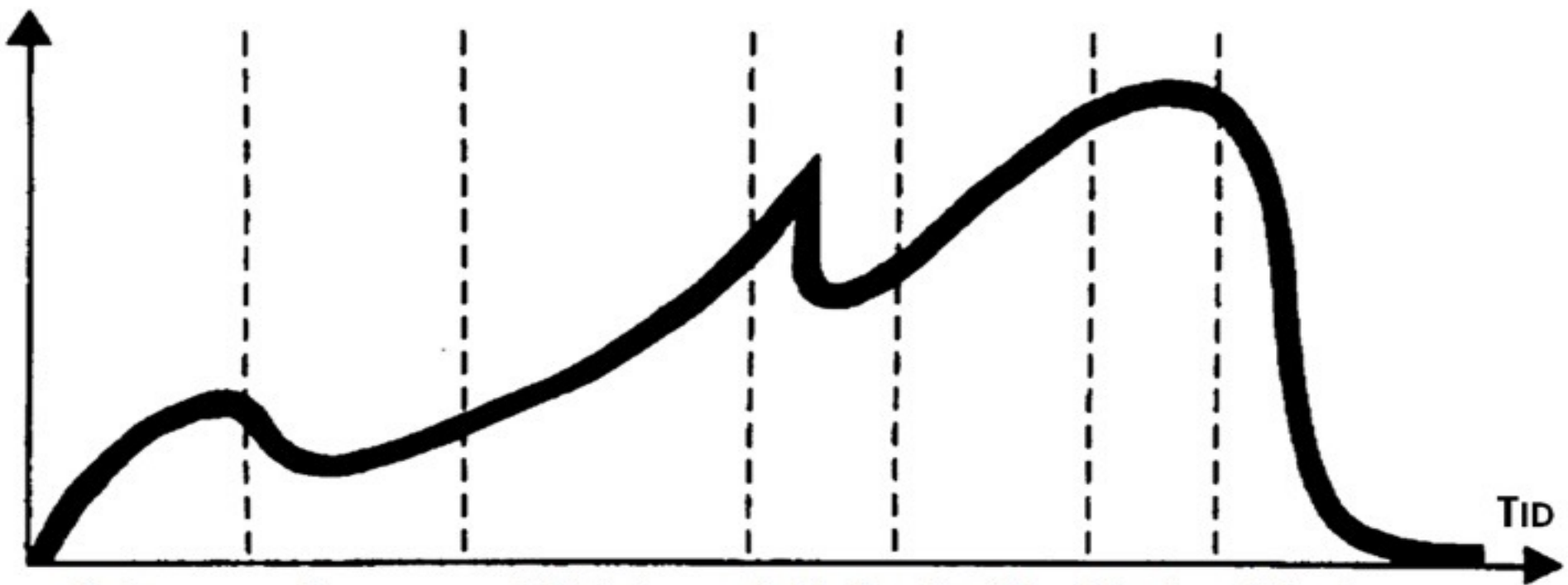


**Den selektive (konservative)
velfærdsmodel**



Et dansk digitaliseringseventyr

UDTRYKSSTYRKE



Anslag

Præsen-
tation

Uddybning

Point of
no return

Konflikt-
optråpning

Klimaks

Udtoning

TID

DER VAR ENGANG...

"Rigtigt anvendt vil informationsteknologien være en kilde til økonomisk udvikling, større livskvalitet og bedre offentlige og privat service. Vi må derfor lægge en strategi, som kan bringe Danmark i front på en bred anvendelse af IT og den må bygge på værdier som åbenhed, demokrati og ansvar for alle i samfundet, så der ikke sker en opdeling af danskere i et informationsteknologisk A-og B-hold." (Forskningsministeriet 1994)

Fødselsregisteret				Fødselsmandkøn			
År	Indfødsel	Forældre	Barnets Navn	År	Indfødsel	Forældre	Barnets Navn
1910	1910	Wiberg, Pj.	Anna Mathies	1910	1910	Wiberg, Pj.	Anna Mathies
1910	1910	Wiberg, Pj.	Wiberg, Pj.	1910	1910	Wiberg, Pj.	Wiberg, Pj.
1910	1910	Wiberg, Pj.	Wiberg, Pj.	1910	1910	Wiberg, Pj.	Wiberg, Pj.
1910	1910	Wiberg, Pj.	Wiberg, Pj.	1910	1910	Wiberg, Pj.	Wiberg, Pj.
1910	1910	Wiberg, Pj.	Wiberg, Pj.	1910	1910	Wiberg, Pj.	Wiberg, Pj.
1910	1910	Wiberg, Pj.	Wiberg, Pj.	1910	1910	Wiberg, Pj.	Wiberg, Pj.
1910	1910	Wiberg, Pj.	Wiberg, Pj.	1910	1910	Wiberg, Pj.	Wiberg, Pj.
1910	1910	Wiberg, Pj.	Wiberg, Pj.	1910	1910	Wiberg, Pj.	Wiberg, Pj.
1910	1910	Wiberg, Pj.	Wiberg, Pj.	1910	1910	Wiberg, Pj.	Wiberg, Pj.



Informationssamfundets Infrastruktur

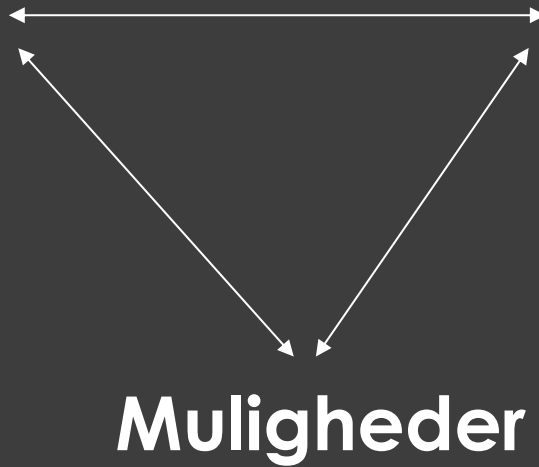
- ❑ **Det Centrale Personregister (CPR)**
 1924-68: Kommunale folkeregistre
 Oktober 1968 - : Statsligt CPR
 Personnummeret
- ❑ **Det Centrale Motorregister (CMR)**
 1950erne - 1968: Manuelt førte registre i hver politkreds
 1968: Landsdækkende CMR på datacelle med telex-adgang
- ❑ **Andre landsdækkende registre**
 BBR
 Retsinformation (Lovdatabasen)



Lighedskamp



“Alle danskere skal have lige adgang til aktivt brug af IT, så der ikke opstår et A-og B hold”



Frivillighedskamp



“Informationsteknologien skal ikke presses ned over hovedet på nogen”
Forskningsministeriet, 1997

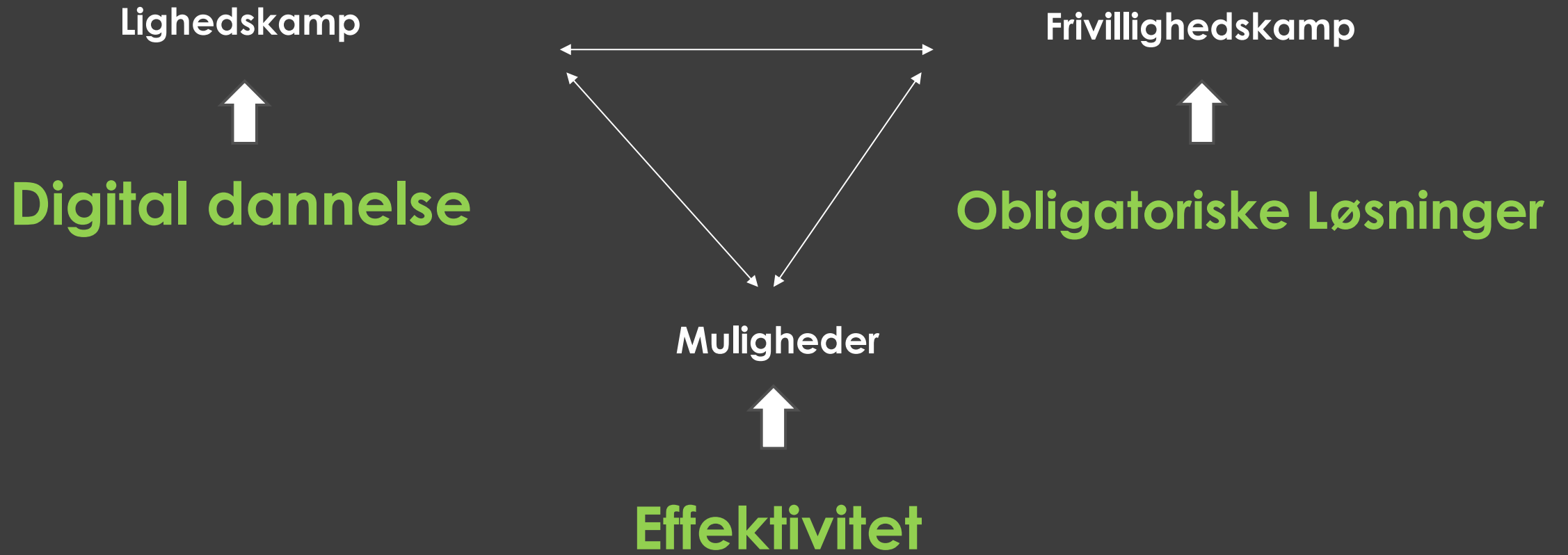
- “OMSTILLINGEN KRÆVER (..) ET OPGØR MED EN SYSTEMTÆNKNING, DER FASTHOLDER GAMLE STRUKTURER OG VANTE FORESTILLINGER”

Obligatoriske løsninger

“Det gælder om at eliminere nogle af barriererne for at udnytte det potentiale netværksteknologierne giver os”

POINT OF NO RETURN

“Ingen vej tilbage...”



En storstilet central koordineringsindsats



Digitalisering som en samfundsudfordring

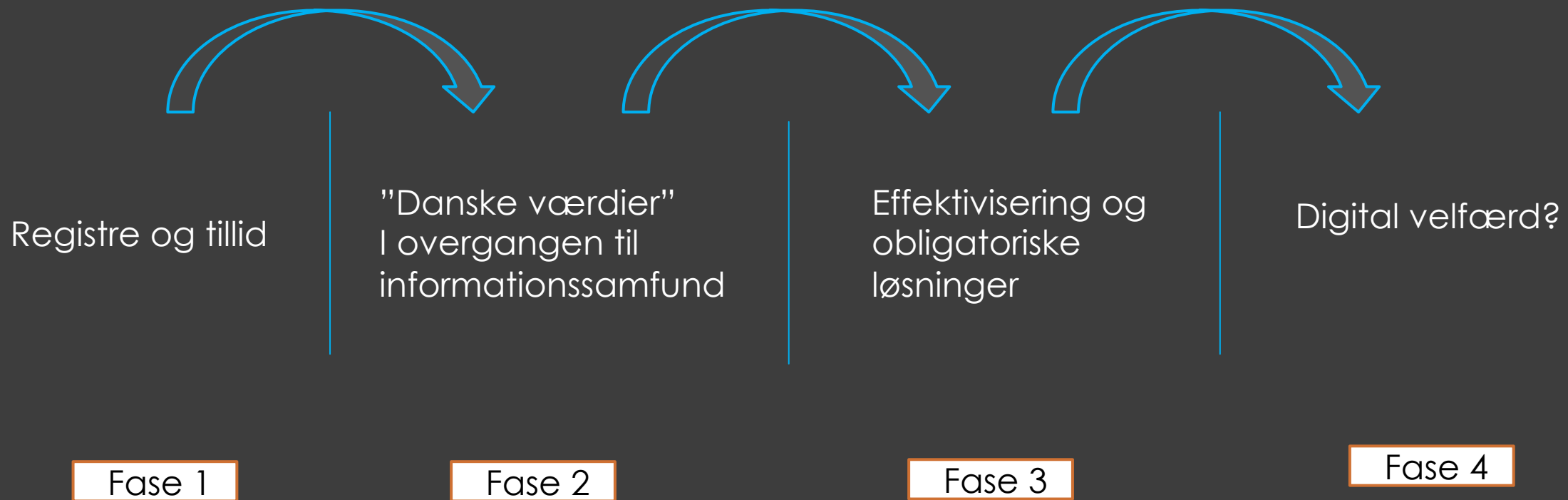


Digitalisering som en administrativ
og økonomisk besparelse

KLIMAKS

•§ 3. FYSISKE PERSONER, DER ER 15 ÅR ELLER DEROVER, OG SOM HAR BOPÆL ELLER FAST OPHOLD I DANMARK, SKAL TILSLUTTES DIGITAL POST, MEDMINDRE PERSONEN FRITAGES FOR OBLIGATORISK TILSLUTNING, JF. § 5, STK. 1 OG 3.*

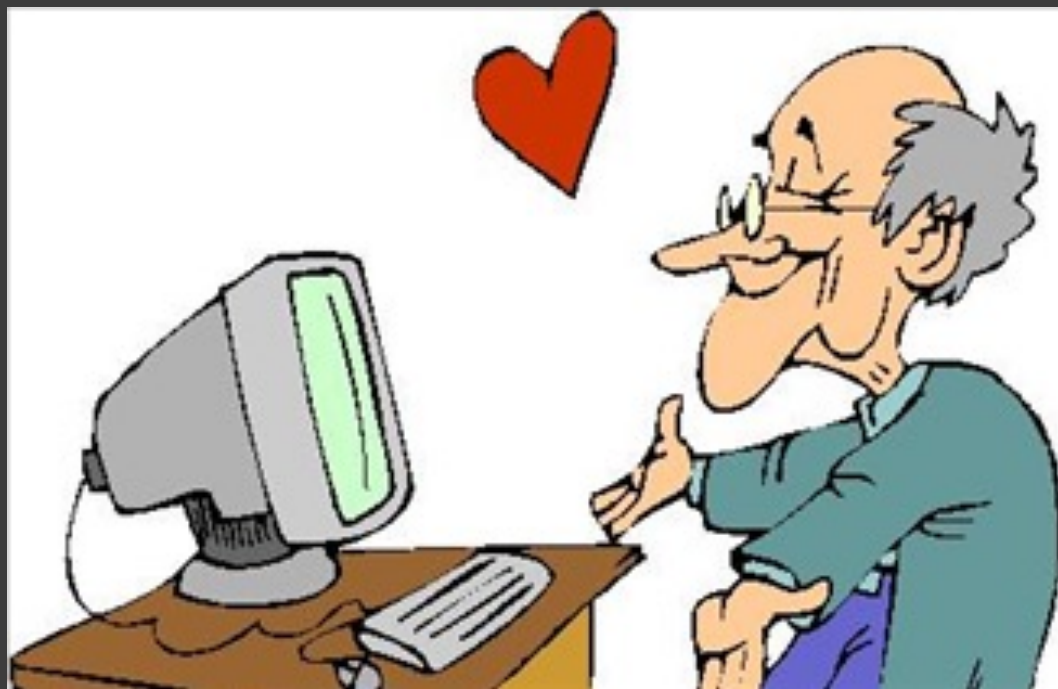
*Digital post blev obligatorisk for borgere pr. 1. november 2014



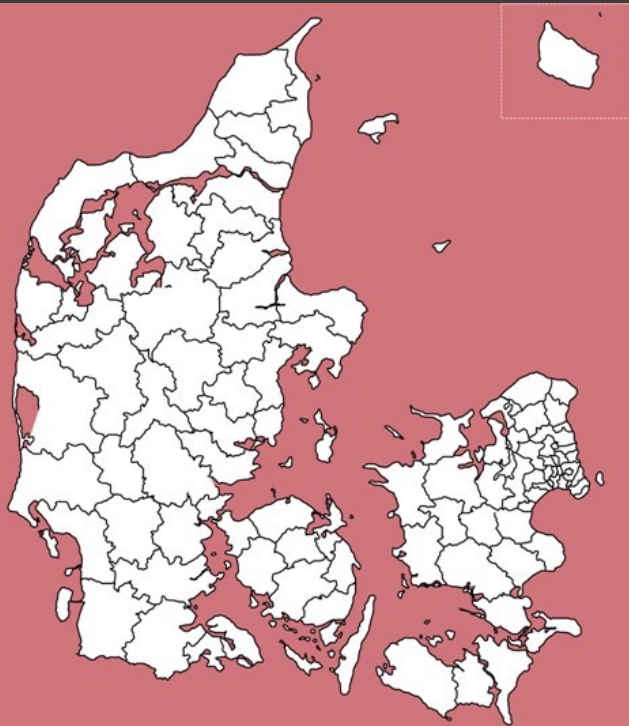
FEM MISFORSTÅELSER OMKRING DIGITALISERING

- På vej mod nye forståelser

1. VI VED HVEM DE DIGITALT UDSATTE ER



Socialt udsatte



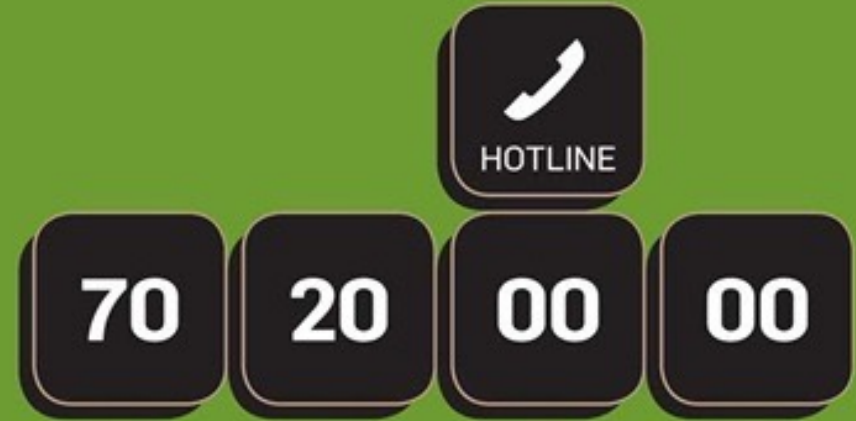
Social/økonomisk situation, uddannelse, sprog, funktionsnedsættelse, bopæl osv

Digitalt udsatte



Vi kan kun skimte dem der klarer sig ved hjælp af andre

2. DIGITALT UDSATTE KAN BARE UDDANNES



HJÆLP TIL DIGITAL
SELVBETJENING

”Jeg er blevet rigtig bange for det. Bange for at lave fejl. Jeg synes ikke jeg kan huske koder og kodeord. Mine børn griner af mig og siger der er noget galt i hovedet på mig (smiler).”

(Borger værested B)

3. SELVBETJENING GØR OS MERE SELVHJULPNE

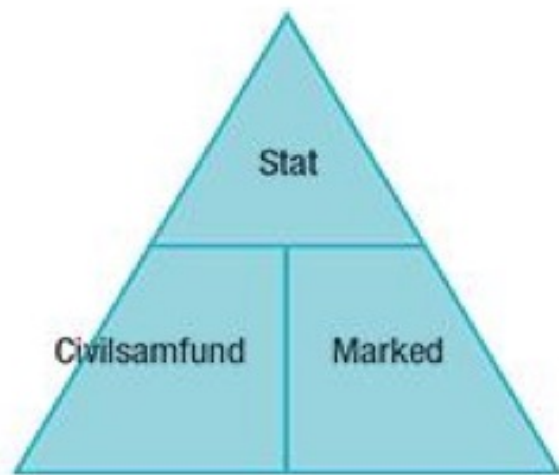
"Det der sker i dag er, at der er ingen der snakker om det, men alle ved det. Alle udnytter hinandens NEM-ID: Jeg har morens, søsterens eller min datters. Så derfor sidder datteren med morens NEM-ID og søger boligstøtte. Det ved vi. Det sker. Men der er ikke rigtigt nogen der snakker om det."



Den universelle (socialdemokratiske) velfærdsmodel



Den residuale (liberale) velfærdsmodel



Den selektive (konservative) velfærdsmodel

4. DIGITALE LØSNINGER VIRKER

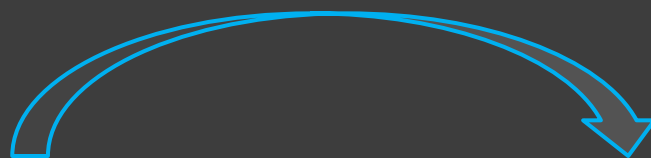
”Den udvikling har medført, at vi lige nu må navigere i en uoverskuelig og umiddelbart ret ufremkommelig jungle af mere eller mindre (ofte mindre) digitalt tilgængelige selvbetjeningsløsninger. Det kan tage pusten fra de fleste, når de opdager, hvor omfattende opgaven i virkeligheden er”.

(Chef for borgerservicecenter)

5. DIGITALISERING ER EFFEKTIVT







Effektivisering og
obligatoriske løsninger

Digital velfærd?

Fase 3

Fase 4



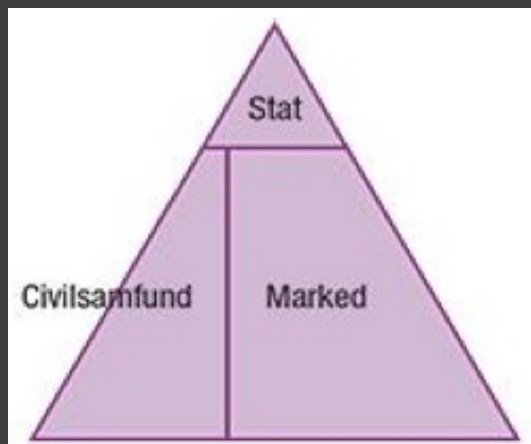
- VI VED HVEM DE UDSATTE ER
- DIGITALT UDSATTE KAN BARE UDDANNES

- Acceptere at der altid vil være en relativt stor gruppe der ikke bare følger med
- Gøre det socialt acceptabelt at være digitalt udsat (retten til en anden vej)
- Tilbud om hjælp - ikke krav
- Større grad af frivillighed?



- SELVBETJENING GØR OS MERE SELVHJULPNE

Digitalisering er ikke (kun) en teknologisk proces men kommer altid med en lang række sociale og kulturelle rejsekammerater.



Understøttelse af civilsamfundets opgave

NEM ID  

Bedre forberedelse til "markedsvilkår"



- DIGITALE LØSNINGER VIRKER
- DIGITALISERING ER EFFEKTIVT



Digitalisering redder velfærden



Digitale redskaber afmonterer velfærd



“Hvo, der vil sætte hus efter hver mands
sind, han bygger et hus i vejr og vind”



Tak for ordet!